

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee en een cliënt waarop Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen

Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee zo veel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, zoals ziekte, overlijden of ongeval.

Betaling

Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee vermeldt alle prijzen van behandeling en producten zichtbaar op de website; www.voetverzorging.aanzee.nl De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee bij de eerste behandeling van alle gegevens (waaronder medische gegevens/ziektebeelden), waarvan Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee noteert de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart. Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

Geheimhouding

Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een

gerechtelijke uitspraak, Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee.

Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

De garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan door Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee is geadviseerd.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de verwijzing naar andere disciplines (waaronder huisarts, podotherapeut) niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk Voetverzorging aan zee en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.